GRUPPO BIZZARRO	Reclami e segnalazioni utenti/clienti
	REV 0 del 03/11/2007

Nel ricordare che Voi avete il diritto di usufruire di un servizio all'altezza delle vostre aspettative, il Gruppo Bizzarro ringrazia tutti coloro che a qualsiasi titolo vogliono segnalare delle disfunzioni o più semplicemente vogliono fornire dei suggerimenti per aiutarci a migliorare continuamente i nostri servizi.

Parte riservata al CLIENTE/UTENTE

Mezzo:	Corsa:
Tratta:	Tipologia di servizo:

Descrizione segnalazione/reclamo	
Data:	Firma (facoltativa):

Eventuali Suggerimenti

Vi chiediamo di farci pervenire le Vs. segnalazioni indirizzandole all'attenzione del Dr. Salvatore Bizzarro in qualsiasi forma al seguente indirizzo:
Contrada Torrepalazzo - 82030 Torrecuso (BN)
tel. 0824/ 876235-876255 - fax 0824/ 876255 Email: info@gruppobizzarro.it

Parte riservata al GRUPPO BIZZARRO

Analisi reclamo e decisione		
VNC n°	VAC n°	VAP n°
	Data e Firma resp:	